

# Prestations de service

pour des essais de matériaux et de composants fiables et efficaces



## Le service par passion

Partenaire fiable, Zwick soutient ses clients, issus de tous les secteurs, tant par ses conseils et le respect des exigences d'essais les plus diverses que par l'accompagnement des systèmes d'essai tout au long de leur cycle de vie, à l'appui de services sur mesure. Nous assistons nos clients dans leurs tâches et nous nous adaptons à leurs exigences afin de les aider à atteindre leurs objectifs.

Qu'il s'agisse d'essayer de nouveaux matériaux, de prolonger la durée de vie et la valeur des machines d'essai, d'éviter les temps d'arrêt suite à une panne ou de former les employés, avec un portefeuille de prestations de service complet, Zwick propose la solution adaptée à chaque demande.

Forte de plus de 100 techniciens Service qualifiés, d'un traitement professionnel ainsi que d'une exécution compétente et rapide sur site, Zwick accompagne ses clients vers le succès.

## Tout auprès d'un seul fournisseur!

- Zwick accompagne ses clients tout au long du cycle de vie de ses systèmes d'essai statiques et dynamiques. Outre des conseils éclairés, Zwick propose une offre de services complète.
- De nombreux clients misent sur nos compétences et notre expérience forte de plus de 14 000 interventions de service par an. Zwick est la première adresse pour le service de systèmes d'essai, elle est garante d'essais de matériaux et de composants fiables et efficaces.





Large éventail de prestations d'étalonnage



Opérations d'alignement dans le cadre d'un étalonnage

## Étalonnage compétent et fiable

- Les étalonnages effectués par Zwick présentent un grand nombre de points de mesure. C'est le seul moyen de garantir des résultats de mesure fiables dans une plage de force/ de mesure complète.
- Grâce à des incertitudes de mesure très faibles, les étalonnages de Zwick offrent des résultats d'essai ultra-précis.
- Dans le cadre d'un étalonnage, on procède à des inspections selon une check-list, puis le cas échéant à des alignements. Cela permet de réduire sensiblement le risque de dysfonctionnements ou d'arrêts-machine et donc d'accroître la productivité.
- Pour s'assurer que les systèmes d'essai sont toujours étalonnés et donc normalisés, Zwick garde toujours un œil sur les échéances d'étalonnage et en fait part suffisamment tôt à ses clients afin de convenir des besoins avec chacun.

## Étalonnage approprié, y compris pour les autres marques

- Zwick propose tout (vous n'avez ainsi qu'un seul interlocuteur) et calibre également les machines et appareils d'essai de matériaux d'autres fabricants.
- Sur la base de processus standardisés, nous étalonnons plus de 10 000 systèmes d'essai par an et, grâce à notre solide expertise, nous pouvons nous charger de l'étalonnage d'appareils d'autres marques.

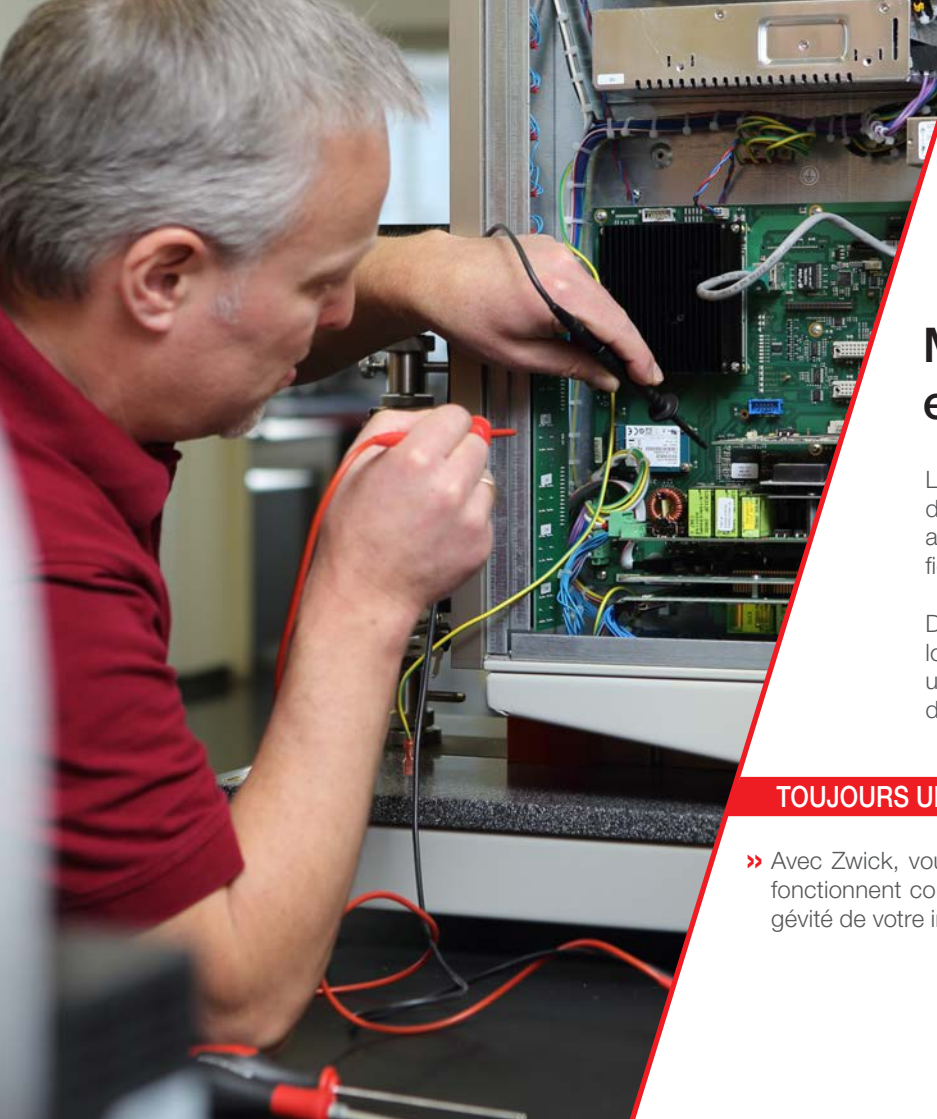
## Étalonnage d'appareils et de machines d'essai

- L'étalonnage fiable d'un système d'essai constitue une base essentielle pour des résultats d'essai plus sûrs.
- Voilà pourquoi de nombreux clients font confiance à Zwick, laboratoire d'étalonnage accrédité DAkkS, fort de plus de 100 techniciens Service qualifiés.
- Qu'il s'agisse de machines d'essai statiques ou dynamiques, de moutons-pendules, de plastomètres ou deduro-mètres, tous sont étalonnés de façon professionnelle, dans le respect des normes.
- Zwick garantit une exécution indépendante, performante et précise des prestations d'étalonnage avec une reconnaissance internationale des certificats d'étalonnage.



Étalonnages accrédités selon  
la norme ISO/CEI 17025





**Zwick / Roell**

## Maintenance préventive et inspection

Les opérations régulières de maintenance et d'inspection effectuées par Zwick protègent contre les arrêts-machines inopinés et contre les frais non planifiés induits par les réparations ou pièces de rechange.

De plus, la durée de vie des systèmes d'essai est prolongée, l'usure est réduite et les temps d'arrêt suite à une panne sont en baisse. À long terme, cela permet d'économiser du temps et de l'argent.

### **TOUJOURS UNE LONGUEUR D'AVANCE**

- » Avec Zwick, vous avez la garantie que les systèmes d'essai fonctionnent correctement et en toute sécurité et que la longévité de votre investissement est conservée.

## Miser sur la sécurité: inspections en première ligne

- Une inspection permet déjà de déceler et supprimer en amont des failles qui pourraient entraîner des résultats d'essai erronés et donc des produits défectueux.
- Afin d'éliminer tout risque de dysfonctionnements ou de pannes de machine et de garantir la productivité, Zwick procède à des inspections selon des check-lists.
- Les techniciens Service, très bien formés, inspectent les systèmes d'essai du client pendant l'inspection normative prédéfinie et sont en mesure de procéder eux-mêmes à de petites réparations ou des opérations d'alignement.



## Service hydraulique

- Zwick propose une gamme complète de prestations réservée aux systèmes d'essai (servo-)hydrauliques, afin de répondre aux demandes particulières.
- Cela va de l'analyse d'huile au remplacement des filtres ou des tuyaux devenus trop vieux, trop usés, ou la vidange de l'huile hydraulique en passant par la maintenance des composants hydrauliques.





Conseil en matière de méthodes d'essai et d'exécution des essais

## À chaque essai sa solution

- Le laboratoire d'essai Zwick dédié aux essais de matériaux et de composants est en mesure d'accéder à un parc de machines moderne et diversifié avec toute une gamme d'accessoires. Avec de nombreuses adaptations possibles et divers dispositifs, Zwick trouve la solution adaptée à chaque essai.
- Des techniciens en application expérimentés ainsi que la technologie d'essai de pointe dont peut s'enorgueillir Zwick sont la garantie d'essais fiables et respectant les normes.
- Afin de régler rapidement et en toute flexibilité ou même d'éviter au plus tôt les éventuelles contraintes de capacité du client, Zwick se charge des essais tant que la situation du client n'est pas débloquée.



Laboratoire d'essai pour des essais de résistance à la fatigue

## Applications et essais pour toutes les branches

- De nombreux clients font confiance à la compétence et l'indépendance des laboratoires Zwick pour les essais de leur matériaux et composants ! Zwick apporte un soutien neutre et fournit des résultats d'essai indépendants et fiables.
- Et ce, de façon personnalisée pour toutes les branches et tous les matériaux, qu'il s'agisse de pièces automobiles, de métaux, de matières plastiques, de caoutchouc, de matériaux composites ou autres... Zwick dispose de spécialistes d'essai pour tous les secteurs et toutes les applications.



## Laboratoire d'essai dédié aux essais de matériaux et de composants

Avec son laboratoire d'essai de matériaux et de composants, Zwick intervient rapidement et de façon flexible aux côtés des clients ayant de nouveaux essais à réaliser mais ne disposant pas de possibilités d'essai adaptées ou dont les capacités sont insuffisantes.

### RÉSULTATS D'ESSAI INDÉPENDANTS

- » Une équipe d'ingénieurs d'essai et de testeurs de matériaux qualifiés procède dans les laboratoires d'essai Zwick de Ulm à des essais complets, quasi-statiques, cycliques et à impact dynamique, à la demande du client.



## Formations dans la ZwickAcademy

Chaque essai a pour but de déterminer des résultats d'essai fiables et sûrs. À l'appui de formations modulaires organisées par la ZwickAcademy, les utilisateurs apprennent à procéder à des essais efficaces et fiables et posent ainsi les bases d'un succès à long terme.

### ESSAIS FIABLES ET EFFICACES

- » Plus de 98 % des participants aux formations de la ZwickAcademy sont prêts à recommander et faire l'éloge des cours de formation notamment pour leur pertinence pratique, leur documentation exhaustive ainsi que pour la mise en pratique de leur contenu dans les opérations d'essai au quotidien.

## Avec Zwick, devenez spécialiste d'essai!

- Formations pour utilisateurs novices ou expérimentés  
Grâce aux cours d'initiation et de perfectionnement, les utilisateurs apprennent les opérations fiables et efficaces à exécuter sur des machines d'essai statiques à l'appui du logiciel d'essai testXpert II ou testXpert III.
- Apprentissage de fonctions spéciales du logiciel d'essai  
Des cours complémentaires sur l'interpréteur de commande ZIMT ou l'éditeur de processus graphique confèrent des fonctionnalités testXpert spécifiques pour mettre en place des procédures d'essai plus structurées et des opérations d'essai au quotidien sensiblement plus pratiques et plus productives.
- Formations d'application et ateliers  
Le processus de réalisation d'essais normés et efficaces ainsi que l'interprétation des résultats sont enseignés dans les formations axées sur la pratique concernant les essais de métaux, de plastiques, de dureté et de fluidité.

## Proche du client: la ZwickAcademy mobil

- Outre les cours au sein de son siège social de Ulm, la ZwickAcademy propose des formations également dans d'autres sites en Allemagne, en Autriche, en Suisse, aux Pays-Bas et en Belgique.
- Vous pouvez consulter les dates, les lieux, le contenu détaillé et le prix des formations sur [www.zwick.de/academy](http://www.zwick.de/academy).
- Pour une formation individuelle ou un conseil personnalisé, l'équipe de formation Zwick se tient à votre disposition par e-mail à l'adresse [training@zwick.de](mailto:training@zwick.de) ou par téléphone au +49 7305 10 -11306 ou -11756.



En petits groupes pour de meilleures conditions d'apprentissage



Formations auprès du client, sur site



Préparation professionnelle du transport

## Déménagement de machines sans souci

- La planification et la préparation d'un déménagement de machines sont décisives. C'est pourquoi Zwick se charge, avec le client, de vérifier à la fois les conditions sur place, tant sur l'ancien site que sur le nouveau, mais aussi tous les moyens de transport.
- Selon le type de construction et les dimensions des machines et appareils d'essai de matériaux, le transfert peut s'avérer complexe et critique en termes de sécurité. C'est pourquoi Zwick travaille en étroite collaboration avec des entreprises de transport spécialisées afin d'accroître la sécurité de tous les participants pendant le déménagement. Zwick s'occupe de l'ensemble de la procédure, des délais et de la coordination.



Transport et déménagement appropriés

## Tout auprès d'un seul fournisseur

- Sur demande, Zwick se charge, indépendamment du fabricant, de la gestion complète et de toutes les tâches depuis la planification jusqu'à la remise en service finale et l'étalonnage obligatoire en passant par le démontage.
- Le remplacement nécessaire de pièces d'usure, une possible modernisation ou transformation ainsi que d'autres services comme la transmission d'instructions ou une formation de nouveaux opérateurs de machine peuvent être pris en considération (après accord) dans le cadre d'un déménagement.

## Service de déménagement pour systèmes et laboratoires d'essai

Zwick garantit une exécution rapide, flexible et dans les temps du transfert de machines. Une préparation professionnelle, des processus standardisés et l'expérience d'employés parfaitement formés: voilà l'assurance d'un déménagement de machines sans souci.

### EN TOUTE SÉCURITÉ

- » L'accent est mis sur une planification compétente ainsi que sur une exécution fiable et adaptée. Le temps d'immobilisation des systèmes d'essai est réduit au maximum.



## Autres prestations de service

Les clients n'accordent pas uniquement leur confiance à Zwick pour les réparations de systèmes d'essai, la formation d'employés et l'assistance ciblée avec son laboratoire d'essai.

Ils font également appel à Zwick, partenaire fiable, pour des demandes personnalisées spécifiques à leur branche afin de se voir proposer des solutions sur mesure et néanmoins pratiques.

**AVEC ZWICK SUR LA VOIE DU SUCCÈS**



### ■ Qualification DQ IQ OQ

Une composante essentielle de la validation des processus dans l'industrie de l'appareillage médical et dans l'industrie pharmaceutique est la vérification technique de chaque installation et appareil.

Le service de qualification Zwick propose des conseils avisés et compétents, apporte une assistance pour la qualification dans les domaines de la qualification de design, d'installation et de fonctionnement (DQ, IQ, OQ). Aussi bien à l'appui d'une documentation de qualification entièrement adaptée et (sur demande) personnalisée que par la réalisation compétente de la qualification auprès du client, sur place.



### ■ Contrôle d'alignement

À l'aide de normes de mesure, Zwick vérifie l'alignement des machines d'essai conformément aux normes Nadcap et ASTM E 1012. Celles-ci sont notamment imposées dans l'industrie aéronautique pour les essais de métaux et de matériaux composites.



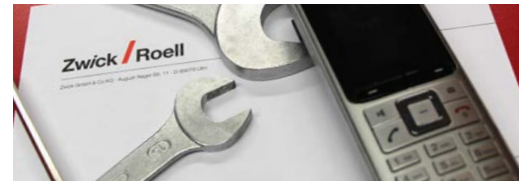
### ■ Services logiciels

Les ingénieurs logiciels Zwick expérimentés apportent leur soutien à la fois auprès des clients pour des adaptations logicielles spécifiques que pour des connexions testXpert sur des systèmes clients existants comme ERP ou des bases de données.



### ■ Hotline et service clientèle

Contactez Zwick au +49 7305 10 -11225 pour bénéficier d'un soutien rapide et compétent. en cas de problèmes avec le système d'essai ou le logiciel d'essai. Et pour des exigences plus particulières: les modèles de réponse avec l'intervention rapide d'un technicien chez le client.



# La première adresse pour le service de systèmes d'essai

- Zwick est digne de confiance. En effet, plus de 100 techniciens Service qualifiés et l'expérience de plus de 14 000 interventions de service par an font de Zwick le spécialiste n°1 et un partenaire de poids pour des essais de matériaux et de composants fiables et efficaces.
- Avec un portefeuille complet de prestations de service personnalisées, Zwick vous accompagne tout au long du cycle de vie des systèmes d'essai statiques et dynamiques.

